

# MAPEO DEL DESABASTO DE MEDICAMENTOS EN MÉXICO

INFORME DE TRANSPARENCIA  
EN SALUD 2019-2020

RESUMEN  
EJECUTIVO



## **MAPEO DEL DESABASTO DE MEDICAMENTOS EN MÉXICO. INFORME DE TRANSPARENCIA EN SALUD 2019-2020**

©Nosotr@s por la Democracia, 2021.

**Coordinadores de la publicación:** Juan Méndez y Andrés Castañeda

**Asistentes de Investigación:** Patricia Martínez-Orta, Alejandro Valdivia, Luis Ruíz y Joaquín Torres

**Colaboradores:** Irene Tello, Denise Tron, Sofía Charvel, Fernanda Cobo, Ricardo Sanginés y Yazmín Aburto

**Diseño gráfico:** Dafne Carmona

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

Nosotrxs y CeroDesabasto

### **Dirección:**

Calle Gobernador José Gómez de la Cortina 21  
Colonia San Miguel Chapultepec, I Sección  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CP 11850  
Ciudad de México, México.

**Correo electrónico:** <mailto:contacto@nosotrxs.org> y  
<mailto:cerodesabasto@nosotrxs.org>

**Página web:** [nosotrxs.org](http://nosotrxs.org) y [cerodesabasto.org](http://cerodesabasto.org)

# INTEGRANTES DEL COLECTIVO CERO DESABASTO

1. Acciones por los Derechos Humanos y la Igualdad de Género A.C.
2. Alianza Ciudadana por la Salud
3. Alzheimer México I.A.P
4. Asociación Contra el Cáncer Cervicouterino A.C. - Durango
5. Asociación Contra el Cáncer Testicular de Aguascalientes A.C.
6. Asociación de Pacientes Cáncer de Tiroides México A.C.
7. Asociación de Salud y Bienestar Social de la Mujer y su Familia A.C.
8. Asociación Mexicana de Fibrosis Quística A.C.
9. Asociación Mexicana de Leucemia y Gist A.C.
10. Asociación Mexicana de Lucha contra el Cáncer A.C.
11. Asociación Mexicana de Psicología y Desarrollo Comunitario
12. Asociación Mexicana de Sobrevivientes al Cáncer Oncoayuda A.C.
13. Centro de Cuidados Paliativos de México, IAP
14. Colectivo de Mujeres por la Equidad, la Salud y la Educación A. C.
15. COMESAMA A.C.
16. Cómplices A.C.
17. Corazón Rosa A.C.
18. El Despertar de la Mariposa A.C.
19. El Paciente Renal A.C.
20. Familias y Retos Extraordinarios A.C.
21. Fundación Alma I.A.P
22. Fundación Cáncer Warriors de México A.C.
23. Fundación Cima - Asociación Mexicana contra el Cáncer de Mama
24. Fundación de Alba A.C.
25. Fundación DIRKAM A.C.
26. Fundación Fomento de Desarrollo Teresa de Jesús, I.A.P - FUTEJE
27. Fundación GIST México
28. Fundación Hidalguense LUPUS. El Rostro de la Esperanza
29. Fundación Mamas Sanas, A.C.
30. Fundación Mercy Ceh A.C.
31. Fundación Mexicana para Enfermos Reumáticos, A.C. (FUMERAC)
32. Fundación Nicoatole A.C.
33. Fundación Vivir con Crohn y CUCI A.C.
34. FUNDAR-Centro de Análisis e Investigación A.C.
35. Impunidad Cero
36. Juntos contra el Cáncer
37. Justicia Justa
38. Lupus y AIJ Caminando Juntos A.C.
39. Médicos e Investigadores en la Lucha contra el Cáncer de Mama
40. Movimiento Nacional por la Salud A.C.
41. Mujeres Cardenenses Contra el Cáncer de Mama A.C.
42. Nosotrxs
43. Pacientes Autoinmunes con Procesos Inflamatorios A.C. (PAU)
44. Pacientes en acción A.C.
45. PALEHUI YOLIA A. C.
46. PODER-Proyecto sobre Organización, Desarrollo, Educación e Investigación
47. Pro Oncología y Calidad de Vida PRO ONCAVI A.C.
48. Proayuda a Niños con Cáncer Luz de Vida A.C.
49. Renace. Capítulo San Luis Potosí
50. Salvati A.C.
51. Soñemos Juntos por los Niños con Cáncer A.C.
52. TRANSVERSAL Centro de Investigación y Desarrollo de Políticas Públicas
53. Trasplante y Vida I.A.P.
54. Yeeko-Inteligencia Colectiva
55. Yo lucho contra el cáncer A.C.

NOSOTR<sup>XS</sup>

JUNTOS  
CONTRA EL  
CÁNCER

fundar  
Centro de Análisis e Investigación

Yeeko

Asociación  
Mexicana  
de Lucha  
Contra  
el Cáncer A.C.

Asociación Mexicana de  
Fibrosis Quística A.C.

¡Viva Vida, Viva el Amor!  
AMELEG  
Asociación Mexicana de  
Lucha contra el Cáncer A.C.

Por los niños y niñas con cáncer  
¡Vamos Todos!

FODER

FUNDACIÓN MEXICANA PARA  
ENFERMOS REUMÁTICOS, A.C.

MILC  
MEXICAN LEUKEMIA CARE ASSOCIATION OF MEXICO

Pro  
ONCAVI  
Prevención en acción

FUNDACIÓN  
MERCY CEH  
ASOCIACIÓN CIVIL

Sak<sup>ati</sup>  
EDUCAR PARA SALVAR

Pacientes  
en Acción  
¡Viva la Vida!

Alba  
FUNDACIÓN

EL  
PACIENTE RENAL

FUNDACIÓN  
NEDANOL, A.C.

J  
Justicia Justa

ENTEJE  
Practícenlo y Víalo

IMFUNIDAD | CERO

ASOCIACIÓN MEXICANA  
DE PSICOLOGÍA Y  
DESARROLLO COMUNITARIO

Fundación GIST  
México

TR/NSVERS/L  
Iniciativa estratégica en políticas públicas

Trasplante y Vida, I.A.P.

ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
LUCHA CONTRA EL CÁNCER  
CAMINAR JUNTOS A.C.

Fundación  
Mamas  
Sanas

ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
LUCHA CONTRA EL CÁNCER  
ALIANZA CIUDADANA POR LA  
SALUD  
Alianza NSI 100

ASBIAS  
Asociación Mexicana de  
Lucha contra el Cáncer A.C.

ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
LUCHA CONTRA EL CÁNCER  
ALMA  
Asociación Mexicana de Lucha  
contra el Cáncer A.C.

ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
LUCHA CONTRA EL CÁNCER  
PACIENTES  
AUTOINMUNES  
Coalición Nacional por Autoinmunes

PAU  
PACIENTES  
AUTOINMUNES  
Coalición Nacional por Autoinmunes

No Balls  
No Game

LUPUS  
FUNDACIÓN HIDALGUENSE  
EL ROSTRO DE LA ESPERANZA A.C.

ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
LUCHA CONTRA EL CÁNCER  
Cáncer  
Warriors  
de México

ALZHEIMER MÉXICO, I.A.P.  
Una esperanza de vida

FUNDACIÓN  
DIRKAM  
Por la calidad de diabéticos y la vida plena

COMPLICES A.C.  
Los compañeros de corazón  
Asociación de amigos a todos los niveles que vive con Diabetes

Familias y Retos  
Extraordinarios

ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
LUCHA CONTRA EL CÁNCER  
renace  
SOLIDARIDAD Y JUSTICIA

Yo  
luch  
e  
ntra  
El Lozano  
contra  
el Cáncer  
A.C.

AMECAT  
Asociación Mexicana de Lucha  
contra el Cáncer A.C.

Prohibida a Niños con Cáncer  
Luz de Vida A.C.

COMUSE

Cima  
www.cimafundacion.org

Coalición Mexicana  
contra el Cáncer  
Comesama A.C.

MuLam  
a.c.

Oncoyuda, A.C.

Vivir con  
CROHN & COLIC A.C.

¡Somos  
Juntos  
por la vida con Cáncer! A.C.

ADHIC  
Acciones por los  
Derechos Humanos  
y el Bienestar de México A.C.

corazón  
rosa A.C.  
luchando juntos  
contra el CÁNCER

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	6
¿DÓNDE ESTÁBAMOS Y DÓNDE ESTAMOS AHORA? .....	6
METODOLOGÍA DE CONTROL Y MONITOREO DE SURTIMIENTO. ¿CÓMO DAN SEGUIMIENTO A LAS RECETAS? .....	7
SURTIMIENTO DE RECETAS. ¿CUÁNTAS RECETAS SE QUEDAN SIN SURTIR? .....	7
ISSSTE .....	8
Secretaria de Salud.....	9
CANJE DE MEDICAMENTO. ¿FUNCIONAN LOS VALES DE MEDICAMENTOS?.....	10
QUEJAS RELACIONADAS CON EL DESABASTO. ¿A DÓNDE HAN RECURRIDO LOS PACIENTES FRENTE AL DESABASTO?.....	11
Principales Subsistemas de Salud en México (IMSS, ISSSTE e INSABI) .....	12
Comisiones de Derechos Humanos .....	12
COBERTURA VACUNAL. ¿TAMBIÉN HAY DESABASTO DE VACUNAS? .....	14
CONCLUSIONES .....	15
BIBLIOGRAFÍA .....	15
NOTA METODOLÓGICA .....	16
DIRECTORIO NOSOTRXS .....	17
ACERCA DE .....	17

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Resumen de recetas IMSS 2019-2020 (cifras en millones).....	8
Resumen de recetas no surtidas efectivamente en el IMSS, desagregado mensual 2019-2020....	8
Resumen de recetas no surtidas efectivamente en el ISSSTE, desagregado mensual 2019 - 2020 .....	9
Resumen del programa “Tu Receta es tu Vale del IMSS” 2019-2020 (cifras en miles) .....	10
Resumen de quejas a nivel nacional 2019-2020.....	11
Resumen de quejas del IMSS, ISSSTE e INSABI 2019-2020.....	12
Resumen de quejas presentadas ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos 2019 - 2020 .....	13
Resumen de quejas recibidas por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 2019-2020.....	13
Número total de dosis aplicadas de las principales vacunas del esquema de vacunación en 2019 y 2020 .....	14

## INTRODUCCIÓN

Ante la pregunta sobre ¿cómo está el desabasto en el país?, el colectivo Cero Desabasto, impulsado por Nosotrxs, emprendió una nueva estrategia para generar evidencia que permita evaluar el estado actual del acceso a medicamentos en el Sistema Nacional de Salud. Esto con la intención de contribuir a los esfuerzos conjuntos entre gobierno, ciudadanía y sociedad civil organizada para garantizar el derecho universal a la salud en nuestro país.

El Informe de Transparencia en Salud 2019-2020 se suma a nuestro Mapeo del Desabasto de Medicamentos en México como una nueva herramienta para exigir, con evidencia, que se garantice el derecho a la salud a través del acceso efectivo a medicamentos y otras tecnologías médicas.

El informe se integra a partir de 360 solicitudes de información, hechas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con información de más de 200 instituciones públicas sobre: 1) la metodología de control y monitoreo de surtimiento, 2) el surtimiento de recetas, 3) el canje de vales de medicamento, 4) las quejas relacionadas con el desabasto y 5) y la cobertura vacunal.

## ¿DÓNDE ESTÁBAMOS Y DÓNDE ESTAMOS AHORA?

El desabasto e intermitencia de medicamentos e insumos son problemas públicos de años, pero se han agudizado a partir de finales de 2019. Primero, por las reformas precipitadas para trasladar facultades del Instituto Mexicano del Seguro Social a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para realizar las compras consolidadas de medicamentos. Segundo, por la llegada de la pandemia de covid-19 al territorio mexicano. En 2020 se advierte que el número de casos de falta de acceso o no surtimiento se mantuvo al alza aun cuando las atenciones de salud para pacientes no-Covid disminuyeron considerablemente. Esta situación ha lastimado severamente a las familias mexicanas, no sólo por la pérdida de familiares, sino porque a muchos pacientes la falta de medicamentos los coloca en una condición de incertidumbre y vulnerabilidad.

# 01

## **METODOLOGÍA DE CONTROL Y MONITOREO DE SURTIMIENTO. ¿CÓMO DAN SEGUIMIENTO A LAS RECETAS?**

Los principales subsistemas de salud en México cuentan con sistemas de control y monitoreo variados e inconexos. Ya sea el IMSS, el ISSSTE, el INSABI, los Hospitales de Referencia o los Institutos Nacionales de Salud, cada uno registra la información conforme a sus propios parámetros, dificultando la comparación entre subsistemas y la trazabilidad para un acceso efectivo.

# 02

## **SURTIMIENTO DE RECETAS. ¿CUÁNTAS RECETAS SE QUEDAN SIN SURTIR?**

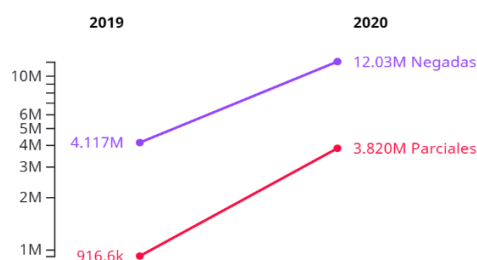
En cuanto a recetas, encontramos dos premisas importantes: primera, que la emisión disminuyó entre 2019 y 2020; y segunda, que el número de recetas no surtidas efectivamente (aquellas en las que faltó al menos un medicamento) aumentó entre años, a pesar de la disminución de atenciones médicas.

## Resumen de recetas IMSS 2019-2020 (cifras en millones)

Recetas	Bianual	2019	2020	Diferencia
Presentadas (total)	430.699	227.359	203.340	-11%
Surtidas	409.810 -95%	222.325 -98%	187.485 -92%	-17% (-6pp)
No surtidas efectivamente	20.889 -5%	5.034 -2%	15.855 -8%	218% (+6pp)
Parciales	4.737 -1%	0.917 0%	3.820 -2%	333% (+2pp)
Negadas	16.152 -4%	4.117 -2%	12.035 -6%	193% (+4pp)

Tabla 1

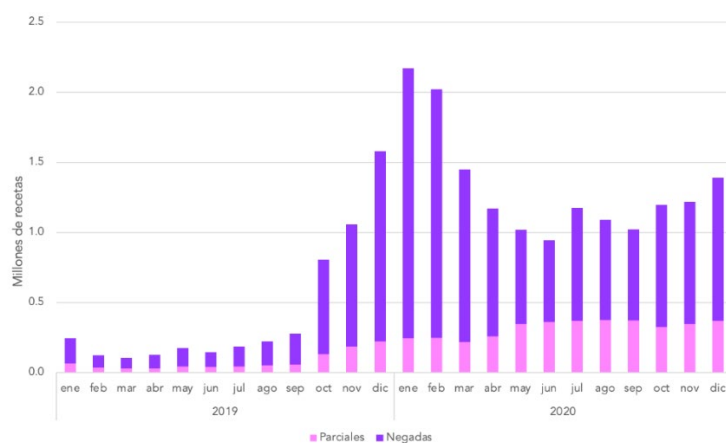
Fuente: Elaborado por Nosotrxx, con base en información requerida a las instituciones a través de solicitudes de información números 0064100131821, 0064100579021 y 0064100685221.



El IMSS –instancia que brinda la mayor cantidad de atenciones diarias en el país y que cuenta con la afiliación del 51% de los mexicanos (INEGI, 2020), – reportó, en 2019, la emisión de 227 millones de recetas médicas, de las cuales 98% fueron surtidas y 2% (5 millones) no. El número de recetas no surtidas efectivamente se triplicó, pasando de 5 millones en 2019 a 15.9 millones en 2020.

## IMSS

## Resumen de recetas no surtidas efectivamente en el IMSS, desgagado mensual 2019-2020



Gráfica 1

Fuente: Elaborado por Nosotrxx, con base en información requerida a las instituciones a través de solicitudes de información números 0064100131821, 0064100579021 y 0064100685221.

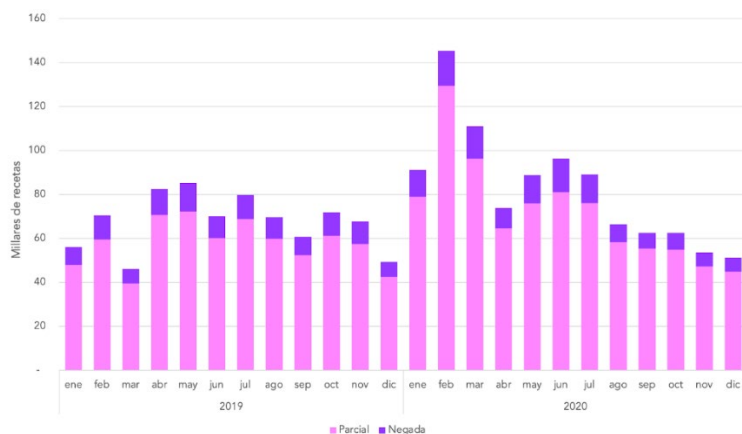
Por su parte el ISSSTE, cuyos derechohabientes representan el 8.8% de la población mexicana, emitió 36.6 millones de recetas en 2019. En contraste, en 2020 se registraron 28.2 millones de recetas. El no surtimiento efectivo de recetas aumentó un 2% entre los años analizados.

## ISSSTE



## Resumen de recetas no surtidas efectivamente en el ISSSTE, desagregado mensual 2019 – 2020

### Gráfica 2



Fuente: Elaborado por Nosotrxx, con base en información requerida a las instituciones a través de solicitudes de información número 0063700117821 y 0064100685221.

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS), en específico sobre el parámetro de “porcentaje de medicamentos surtido de manera completa a la primera vez en el primer nivel de atención” una de cada cinco recetas no es surtida de forma efectiva en las unidades de atención primaria del Sistema Nacional de Salud. De los 32 estados, 14 de ellos se encuentran por debajo del promedio nacional, siendo Guerrero y Quintana Roo los casos más graves.

Secretaria de Salud

# 03

## CANJE DE MEDICAMENTO. ¿FUNCIONAN LOS VALES DE MEDICAMENTOS?

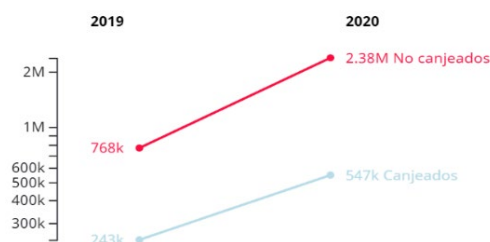
El programa "Tu Receta es tu Vale del IMSS", el cual fue implementado en 2015 en 5 zonas del país. En 2019, las Unidades de Medicina Familiar participantes emitieron poco más de un millón de vales, frente a los 2.9 millones de vales en 2020 –casi el triple–. Del total bianual de vales (3.9 millones), los centros de canje del IMSS registran un porcentaje de canje del 24%. En otras palabras, tres de cuatro vales no son canjeados por las y los pacientes cuando ya enfrentaron una primera negativa a su tratamiento. Esto deja un total de 3.1 millones de vales que no cumplieron con su propósito de garantizar una alternativa efectiva al desabasto a derechohabientes en dos años. Además, existe evidencia sobre la poca efectividad del programa, ya que el ISSSTE a partir de 2019 cerró sus centros de canje a raíz de un análisis de productividad.

### Resumen del programa "Tu Receta es tu Vale del IMSS" 2019-2020 (cifras en miles)

Vales	Bianual	2019	2020	Diferencia
Emitidos	3,933	1,011	2,923	189%
Canjeados	790	243	547	125%
	-24%	-28%	-19%	(-9pp)
No Canjeados	3,144	768	2,376	208%
	-76%	-72%	-81%	(+9pp)

Tabla 2

Fuente: Elaborado por Nosotrxs, con base en información requerida a la institución a través de solicitud de información número 0064100147221.

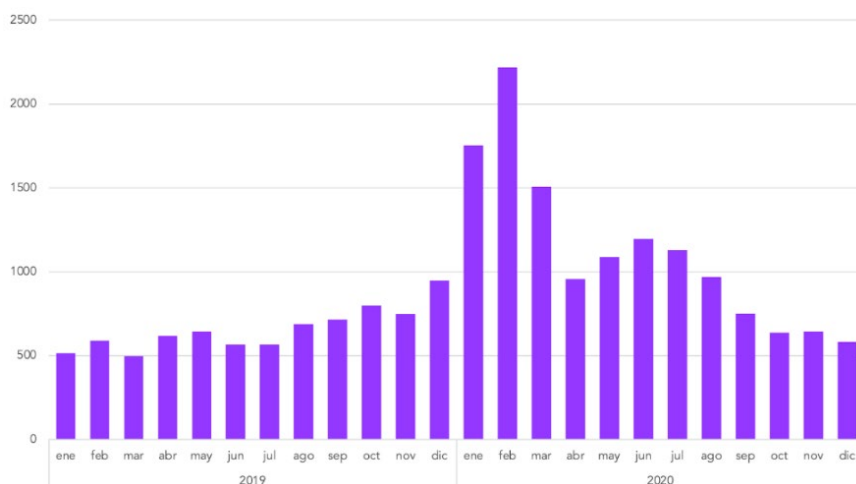


# 04

## QUEJAS RELACIONADAS CON EL DESABASTO. ¿A DÓNDE HAN RECURRIDO LOS PACIENTES FRENTE AL DESABASTO?

En 2019 se presentaron un total de 9 mil 862 quejas por conceptos referentes al no surtimiento en las distintas instancias públicas del país, mientras que en 2020 sumaron 14 mil 641 (un incremento del 48%). Al corte de la publicación de este informe, pacientes, familiares y personal de salud han interpuesto más de 24 mil quejas a nivel nacional en los últimos dos años, con un alza importante en el primer semestre de 2020 (sin incluir los más de 3 mil 500 reportes ciudadanos en la plataforma [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org)).

### Resumen de quejas a nivel nacional 2019-2020



### Gráfica 3

Fuente: Elaborado por Nosotrxs, con base en información requerida a la institución a través de solicitudes de información (Anexo 2-C)

Entre 2019 y 2020 se reporta un aumento drástico del número de quejas por falta de surtimiento de medicamentos en las tres principales instituciones de salud en el país. El IMSS reportó 3 mil 616 quejas más que en el 2019; por su parte, el ISSSTE tuvo un incremento de 611 quejas y el INSABI reportó una diferencia de mil 041 quejas entre ambos años. En resumen, entre 2019 y 2020 la diferencia total en estas instituciones es de 5 mil 268 quejas.

### Principales Subsistemas de Salud en México (IMSS, ISSSTE e INSABI)

### Resumen de quejas del IMSS, ISSSTE e INSABI 2019-2020

Institución	Bianual	2019	2020	Diferencia
IMSS	7,518	1,951	5,567	185%
ISSSTE	3,671	1,530	2,141	39%
INSABI / Seguro Popular	1,459	209	1,250	498%

### Tabla 3

Fuente: Elaborado por Nosotrxs, con base en información requerida a la institución a través de solicitudes de información número 0064100134821, 0063700022421 y 1238000004721



Ante este tipo de inequidades e injusticias, tanto la Comisión Nacional como las Comisiones Estatales de Derechos Humanos registran quejas por violaciones al derecho humano a la salud. En 2019 la Comisión Nacional registró 884 quejas por “omitir suministrar medicamentos”, mientras que en 2020 se presentaron oficialmente mil 378 quejas por el mismo concepto, reforzando nuevamente la evidencia que apunta a una agudización del problema público, principalmente en el primer trimestre del año. En los dos años, la mayoría de quejas presentadas ante la Comisión Nacional son respecto al IMSS (60%), le siguen el ISSSTE (33%), Petróleos Mexicanos Servicios de Salud (2%), y el 5% restante lo aglomeran la Secretaría de Salud/INSABI y otras instancias estatales.

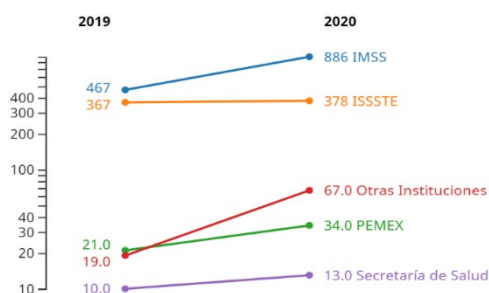
### Comisiones de Derechos Humanos

## Resumen de quejas presentadas ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos 2019 – 2020

Institución	Bianual	2019	2020	Diferencia
Total	2,262	884	1,378	56%
IMSS	1,353	467	886	90%
ISSSTE	745	367	378	3%
Otras Instituciones	86	19	67	253%
PEMEX	55	21	34	62%
Secretaría de Salud / INSABI	23	10	13	30%

Tabla 4

Fuente: Elaborado por Nosotrxx, con base en información requerida a la institución a través de solicitud de información número 3510000005521



En 2019, esta instancia recabó 506 quejas y al año siguiente únicamente 246, una caída superior al 50%. En el ámbito local, las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico que cuentan con mayor número de quejas son las de Sinaloa con 154 quejas, Aguascalientes con 31 y Tabasco con 30. La Comisión Estatal que tuvo un mayor aumento entre 2019 y 2020 fue la de Aguascalientes, al contrario, la Comisión de Sinaloa tuvo la mayor disminución del país.

## Comisiones de Arbitraje Médico

## Resumen de quejas recibidas por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 2019-2020

Institución	Bianual	Quejas recibidas en 2019	Quejas recibidas en 2020	Diferencia porcentual
Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED)	752	506	246	-52%

Tabla 5

Fuente: Elaborado por Nosotrxx, con base en información requerida a la institución a través de solicitud de información número 4220700000721

A grandes rasgos, las más de 24 mil quejas interpuestas en distintas instancias de la república son un fiel reflejo de una falla sistemática en el sistema de salud que no se está atendiendo como debiera. Es fundamental que la Comisión Nacional de Derechos Humanos retome su papel como actor principal en la defensa de nuestros derechos y que, por su parte, la Comisión Nacional de Arbitraje Médico plantee nuevas vías de incidencia social para verdaderamente contribuir la tutela del derecho a la salud.

# 05

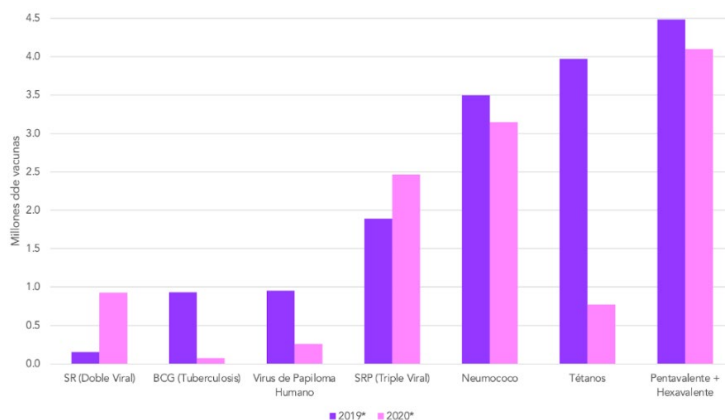
## COBERTURA VACUNAL. ¿TAMBIÉN HAY DESABASTO DE VACUNAS?

En el marco de la lucha contra la covid-19, el gobierno de México desplegó una campaña masiva de vacunación contra la influenza en invierno de 2020, en la cual se aplicaron 32 millones de dosis. Sin embargo, si restamos las dosis aplicadas de esta vacuna, se aplicaron alrededor de 15 millones de dosis de vacunas menos para otras enfermedades en comparación con 2019, representando una caída del 41%. Esto debido en su mayoría a la falta de adquisición de los biológicos.

De las principales vacunas del esquema de vacunación en México, la SRP o Doble Viral es la que muestra un mejor resultado con más de 900 mil dosis aplicadas en 2020 (cinco veces las aplicadas en el año previo). De igual forma la Triple Viral presenta un incremento entre años del 30% con 2.5 millones de dosis aplicadas. Esto se relaciona con las acciones implementadas para mitigar el brote de sarampión a principios del 2020 (OMS, 2020).

Por el contrario, se observan fuertes reducciones de la aplicación de vacunas contra la tuberculosis (BCG), así como escasez de vacunas contra el tétanos (TD y TDP) y el Virus del Papiloma Humano (VPH) –caídas del 92%, 81% y 73%, respectivamente.

### Número total de dosis aplicadas de las principales vacunas del esquema de vacunación en 2019 y 2020



### Gráfica 4

Fuente: Elaborado por Nosotrxs, con base en información requerida a la institución a través de solicitud de información número 1200900000821

## CONCLUSIONES

Las administraciones pasadas ya venían arrastrando un déficit en cuanto a la compra, distribución y acceso a medicamentos en el sector salud. Sin embargo, este problema se ha agudizado en los últimos años, ya que se han priorizado otros objetivos sobre el derecho a la salud de las y los pacientes.

Hoy nos enfrentamos a la ausencia de información, planeación y coordinación en la política en salud por parte de las autoridades.

El desabasto de medicinas e insumos impacta con fuerza el bienestar de miles de familias que, en un momento de crisis, se sienten desamparadas por la falta de acceso a sus tratamientos. La intermitencia de estos, genera además la interrupción en los protocolos y tratamientos médicos, sobre todo en las personas con enfermedades crónicas. Muchos de los cambios propuestos a la estructura, normas y procesos en el Sistema Nacional de Salud eran necesarios, pero faltó pensar en su adaptación conforme al aspecto más crucial: la salud de las y los pacientes.

Ante este problema público que va en aumento, el colectivo Cero Desabasto, de la mano de la ciudadanía, academia y sociedad civil organizada, trabajamos para dar seguimiento al acceso efectivo a insumos para la salud en México, de tal forma que juntos avancemos a una política en salud más equitativa, sin dejar nadie atrás.

## BIBLIOGRAFÍA

- Código F (2019). Unidosis en México ¿ahorro o riesgo? Código F la revista de la CANIFARMA. Recuperado de: <https://codigof.mx/unidosis-en-mexico-ahorro-o-riesgo/>
- CONEVAL (2019). Ficha Inicial de Monitoreo 2019-2020. Suministro de Claves de Medicamentos. México: CONEVAL. Recuperado de: [http://www.issste.gob.mx/transparencia/fichasyposicion\\_2020/FIMyE\\_R51\\_E018.pdf](http://www.issste.gob.mx/transparencia/fichasyposicion_2020/FIMyE_R51_E018.pdf)
- Corte Interamericana de Derechos Humanos (2018). Caso Poblete Vilches y otros vs. Chile. Sentencia 8 de marzo de 2018. Costa Rica: Corte Interamericana de Derechos Humanos Recuperado de: [https://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec\\_349\\_esp.pdf](https://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_349_esp.pdf)
- Dirección General de Información en Salud (2020). Egresos Hospitalarios, Cubos dinámicos. México: Secretaría de Salud. Recuperado de: [http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD\\_Cubos\\_gobmx.html](http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html)
- Dirección General de Información en Salud (2020). Servicios Otorgados, Cubos dinámicos. México: Secretaría de Salud. Recuperado de: [http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD\\_Cubos\\_gobmx.html](http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html)
- INEGI (2020). Derechohabiencia. México: INEGI. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/derechohabiencia/>
- Ley General de Salud (2011)
- Martínez, V. (marzo 7, 2021). Combaten corrupción en salud, pero... niñas y niños con cáncer llevan 859 días sin quimios. CUESTIONE. Recuperado de: <https://cuestione.com/nacional/ninas-ninos-cancer-quimios-corrupcion-salud-bienestar-desabasto-medicamentos>

Melgar, I. (8/08/2020). Ssa admite falta de dos vacunas; inhabilita único proveedor. Excelsior. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/ssa-admite-falta-de-dos-vacunas-inhabilita-a-unico-proveedor/1398674>

Méndez y Castañeda. (2021). Mapeo del Desabasto de Medicamentos en México. Informe de Transparencia en Salud 2019-2020. Recuperado de: <https://cerodesbasto.org>

Observatorio Nacional de Inequidades en Salud / Secretaría de Salud (2019). Primer informe sobre desigualdades en Salud en México. Recuperado de: [http://onis.salud.gob.mx/site4/documentos/docs/1\\_informe\\_desigualdad\\_mexico.pdf](http://onis.salud.gob.mx/site4/documentos/docs/1_informe_desigualdad_mexico.pdf)

Organización Mundial de la Salud (24 de abril de 2020). Preparación y respuesta ante emergencias. Sarampión - México. México: OMS. Recuperado de: <https://www.who.int/csr/don/24-April-2020-measles-mexico/es/>

Presidencia de la República (12/07/2019). Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019)

Secretaría de Salud (2018). Esquema de vacunación. México: SSA. Recuperado de: <https://www.gob.mx/salud%7Ccensia/articulos/esquema-de-vacunacion-131150?idiom=es>

Tron, D. y Melgoza, A. (2021). Operación Desabasto. Impunidad Cero. Recuperado de: <https://www.impunidadcero.org/articulo.php?id=146&t=operacion-desabasto>

Zerega, Camhaji y Galindo (18 de abril de 2021). Coronavirus: Así avanza la vacunación contra la covid-19 en México. El País. Recuperado de: <https://elpais.com/mexico/2021-02-23/asi-avanza-la-vacunacion-contra-coronavirus-en-mexico.html>

## NOTA METODOLÓGICA

Los resultados presentados son el producto de la estrategia ejecutada por el Colectivo Cero Desabasto y Nosotrxs, la cual tomó como base el derecho de acceso a la información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. En ella se remitieron 360 solicitudes en el mes de enero de 2002, de las cuales el 40.9% fueron contestadas de manera completa, el 13.6% respondidas parcialmente, mientras que el 12.5% aún no cuentan con réplica o fueron contestadas de manera errónea.

La información requerida concierne a los meses de enero hasta diciembre de los años 2019 y 2020, así como de los sujetos obligados enlistados en el Anexo 1. Las solicitudes de información se enfocaron en seis rubros: surtimiento de recetas, vales emitidos, quejas por falta de medicamento o insumos médicos, cobertura vacunal y juicios de amparo, (para mayor información revisar el Anexo 2).

En este proceso de acceso a la información nos encontramos con 97 instituciones que se declararon incompetentes, esto debido a que no cuentan con la función de generar los datos requeridos, o bien, a que no corresponden con la instancia encargada de producir y poseer dicha información. Por lo anterior, se redireccionaron cierto número de solicitudes a los sujetos correspondientes.

Finalmente, hubo instancias que, al momento de expedir la información solicitada, proporcionaban datos incorrectos, incompletos, inconclusos o, en su defecto, no daban respuestas; por lo que, a través de la misma plataforma se interpusieron alrededor de 17 recursos de queja a aquellas instituciones que incumplían con su deber de proveer información.



# MAPEO DEL DESABASTO DE MEDICAMENTOS EN MÉXICO. INFORME DE TRANSPARENCIA EN SALUD 2019-2020

## DIRECTORIO NOSOTRXS

Coordinación General  
**Mauricio Merino Huerta**

Dirección Ejecutiva  
**Andrea Santiago Páramo**

Coordinador de la causa Salud y Bienestar  
**Andrés Castañeda Prado**

Jefe de Cero Desabasto y Trabajo Digital  
**Juan Méndez**

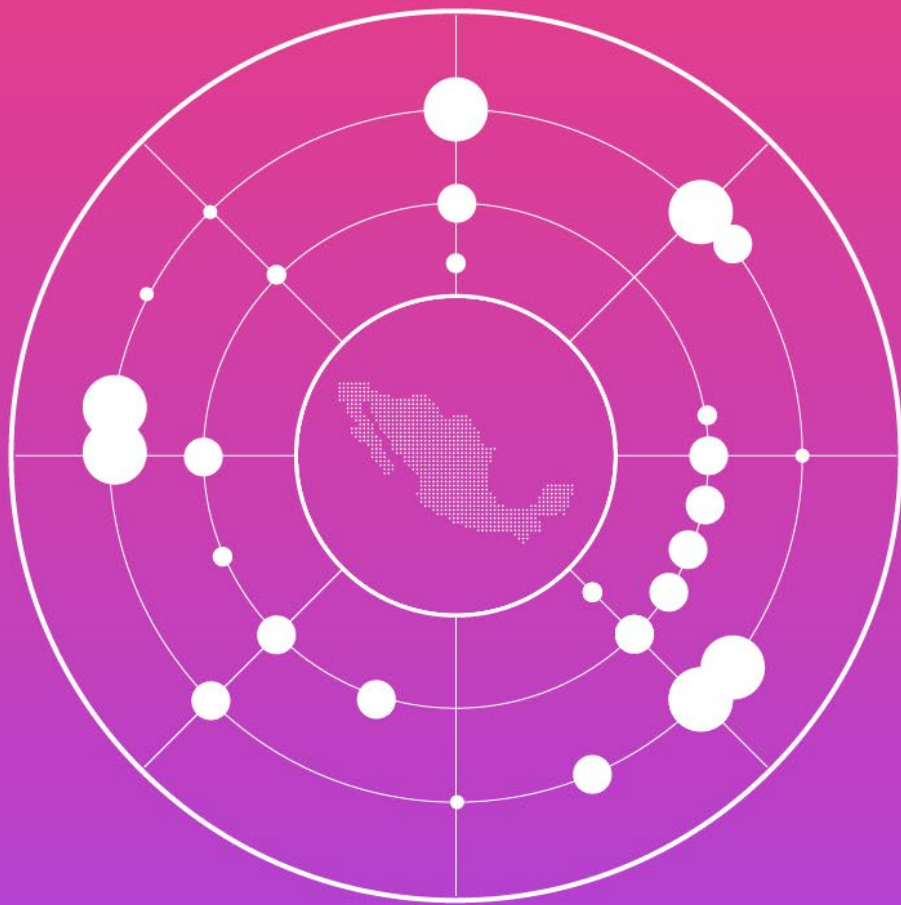
## ACERCA DE

### Nosotrxs

Nosotrxs es un movimiento político de exigencia colectiva de derechos para combatir la desigualdad y la corrupción a partir de las leyes e instituciones que ya tenemos. A través de nuestra pedagogía política, la organización colectiva y la exigencia de nuestros derechos buscamos construir un cambio social.

### Colectivo Cero Desabasto

Cero Desabasto es un colectivo impulsado por Nosotrxs que reúne a otros colectivos y organizaciones, pacientes, familiares de pacientes, personal de salud y académicxs para garantizar el acceso efectivo, oportuno, equitativo y de calidad a medicamentos, insumos médicos y vacunas. A través de la construcción de redes, el seguimiento a la cadena de suministro de medicamentos, la generación de información pública y la colaboración con instituciones del Estado exigimos nuestro derecho a la salud y las políticas públicas pongan siempre al centro la salud de los pacientes.



**X** #CERO  
DESABASTO

NOSOTR·X·S